

# CÓDIGO DE ÉTICA

Rev. 31 de mayo de 2019



# CÓDIGO DE ÉTICA

---

## CONTENIDO

1.	Presentación .....	3
2.	Grupos de interés .....	3
3.	¿Qué se entiende por Ética? .....	3
4.	¿Qué se entiende por Ética de la empresa? .....	3
5.	¿Qué es un Código de Ética? .....	4
6.	Objetivos del Código de Ética .....	4
7.	Filosofía empresarial .....	4
8.	Valores institucionales .....	6
9.	Principios y compromisos éticos	
9.1.	Principios .....	6
9.2.	Compromisos éticos .....	7
9.2.1.	De Directivos y Administradores .....	7
9.2.2.	Compromisos de Novatec con los grupos de interés .....	8
9.2.2.1.	Accionistas (Incluye Asamblea y Junta directiva) .....	8
9.2.2.2.	Clientes .....	8
9.2.2.3.	Colaboradores .....	8
9.2.2.4.	Competidores .....	8
9.2.2.5.	Estado y sus autoridades .....	8
9.2.2.6.	Proveedores, contratistas y acreedores .....	8
10.	Principios de responsabilidad empresarial .....	9
11.	Mecanismos para la difusión verificación y cumplimiento del código .....	9
11.1.	Vigencia .....	9
11.2.	Divulgación del Código de Ética .....	9

## 1. Presentación

El presente código brinda un marco de referencia respecto a los **compromisos éticos** de Novatec Fluid System S.A. y a la **conducta ética, personal y social, esperada** de las personas que conforman los grupos de interés vinculados a la empresa.

## 2. Grupos de interés

Son las comunidades que integran la empresa y las que se relacionan con la misma, y son:

- Accionistas (Incluye Asamblea y Junta directiva).
- Clientes.
- Colaboradores.
- Competidores
- Directivos y administradores.
- Estado y sus autoridades.
- Proveedores, contratistas y acreedores.

## 3. ¿Qué se entiende por Ética?

Conocimiento, fundamentado en valores, que trata del bien y es instrumento para **guiar la acción humana de modo consciente**.

Tomar decisiones correctas, basadas en principios y valores, que generen buenos resultados para todos.

- C.A. Llano G.

## 4. ¿Qué se entiende por Ética de la empresa?

El descubrimiento y la aplicación de los **valores y normas compartidos** por una sociedad pluralista al ámbito peculiar de la empresa, lo cual requiere entenderla según un modelo comunitario.

- Adela Cortina

La ética de los negocios es una reflexión sobre las prácticas de negocios en las que se **implican las normas y valores de los individuos, de las empresas y de la sociedad**.

- European Business Ethic NetWork, EBEN

## 5. ¿Qué es un Código de Ética?

Un Código de Ética o Código de Conducta es la recopilación de:

- a) Los compromisos éticos de la empresa con los grupos de interés.
- b) Principios, valores, pautas y estándares de conducta esperados de los miembros de una comunidad.

El código de ética hace parte del código de gobierno.

## 6. Objetivos del Código de Ética

- a) **Contribuir con las personas** que hacen parte de los grupos de interés de Novatec, en su proceso individual de mejoramiento continuo.
- b) Hacer explícito y público:
  - Los principios, valores, pautas y estándares éticos de Novatec.
  - Los compromisos éticos de Novatec con los grupos de interés.
  - La expectativa de Novatec sobre la conducta esperada de las personas que conforman sus grupos de interés.
  - Los mecanismos para verificar el cumplimiento del proceso de gestión ética de Novatec.
- c) **Fortalecer el ambiente de confianza** con los grupos de interés, teniendo en cuenta los principios y valores éticos, la normatividad legal, los estatutos de la sociedad y sus criterios de responsabilidad social, eficiencia, rentabilidad y sostenibilidad.

## 7. Filosofía empresarial

- Novatec está comprometida con la vida, la ley, la sociedad, la protección de los derechos humanos, laborales y el medio ambiente.
- **Política de calidad.**  
Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo de nuestros procesos y con la responsabilidad social ambiental.

Fomentamos un ambiente de servicio en todo nuestro personal que conlleve a unas relaciones duraderas con proveedores y clientes, generando una rentabilidad económica para la organización, integrantes y partes interesadas, ahora y en el futuro.

...Continúa: **7. Filosofía Empresarial**

- Novatec es reconocida por su gestión empresarial, inspirada en principios y valores compartidos por sus colaboradores, así como por su responsabilidad y compromiso social con el progreso de su gente y del país.
- Novatec desarrolla su actividad empresarial dentro de un marco normativo y operativo, con gran sentido de pertenencia y de responsabilidad social empresarial.
- El cumplimiento de los compromisos adquiridos, con énfasis en el logro de los resultados ofrecidos, es uno de los focos de atención prioritarios y estratégicos; gracias a esa virtud somos reconocidos como una empresa confiable y con buena reputación.
- Como parte del proceso de mejoramiento continuo, las personas que conforman la empresa son seleccionadas teniendo en cuenta los principios y valores institucionales.
- La gestión del talento humano incluye un proceso educativo – formativo, guiado por los principios y valores de la organización, que apoya el desarrollo personal y social de cada individuo.
- La gestión empresarial propende por el crecimiento de la organización, sus colaboradores y accionistas, buscando las mejores alternativas en el mundo de los negocios.
- Trabajamos en equipo y lo entendemos como la colaboración entre personas basada en coordinación, comunicación, confianza y compromiso, con el fin de alcanzar un resultado.
- Somos una comunidad de personas que se necesitan entre sí; actuamos comprometidos con un propósito común y somos mutuamente responsables por los resultados.
- Las soluciones que proveemos a nuestros clientes, cumplen rigurosos estándares de calidad, establecidos en el Sistema de gestión.
- Satisfacemos las expectativas de los clientes y demás grupos de interés, generando un ambiente de tranquilidad, confianza mutua y fidelidad.
- Damos lo mejor de nosotros para el logro de los objetivos.
- En nuestras relaciones con los grupos de interés procuramos que las dos partes sientan que han obtenido una ganancia.
- Actuamos de buena fe.
- Somos diligentes en verificar que nos relacionamos con personas y entidades que no ejercen actividades no éticas o por fuera de la ley.
- No ofrecemos, ni aceptamos dádivas, sobornos, ni empleamos prácticas contrarias a la ley, la ética o las mejores prácticas en los negocios.

## 8. Valores institucionales

- a) **Honestidad.**  
Es lo que nos mueve para actuar con moralidad, honradez, integridad, sinceridad y transparencia para comportarnos pensando en el bien común.
- b) **Responsabilidad.**  
Es la capacidad de reconocer y aceptar las consecuencias de nuestras decisiones, actos u omisiones respondiendo por ellas ante los demás.
- c) **Respeto.**  
Es reconocer, valorar y aceptar la dignidad de las personas comprendiendo la diversidad de las formas de pensar, sentir y actuar.
- d) **Lealtad.**  
Es el comportamiento fiel de nuestro proceder frente a la Empresa, las personas, las ideas y la comunidad.
- e) **Efectividad.**  
Es lograr los objetivos de nuestra empresa con calidad, al menor costo y tiempo posibles.
- f) **Equidad.**  
Es dar a cada quien lo que le corresponde por sus méritos y actos, con justicia, de manera legítima y recta.

## 9. Principios y compromisos éticos

### 9.1. PRINCIPIOS.

- a) Los colaboradores de Novatec desempeñamos con honradez nuestras actividades, dejando a un lado los intereses particulares y buscando siempre el bien para nuestros clientes internos y externos.
- b) Los colaboradores de Novatec estamos comprometidos con el ejercicio de nuestras funciones ante la empresa, la comunidad en general, clientes, entes de control, gobierno y medio ambiente, asumiendo las consecuencias de nuestras acciones u omisiones, reconociendo y reparando los errores.
- c) Los colaboradores de Novatec expresamos respeto por nosotros mismos y brindamos un trato humano a los compañeros de trabajo, clientes, proveedores y comunidad en general, reconociéndolos como personas con derechos sin ninguna discriminación.
- d) Las actuaciones de los colaboradores de Novatec se fundamentan en la fidelidad ante nuestra empresa, los clientes y demás partes interesadas, permitiendo de esta manera incrementar la confianza y el sentido de pertenencia.

...Continúa: **9.1. Principios**

- e) Los colaboradores de Novatec actuamos con eficiencia en el manejo de los recursos y eficacia para lograr los objetivos y cumplir la misión de la empresa en beneficio de nuestros clientes y demás partes interesadas.
- f) Novatec garantiza un trato justo en las relaciones laborales y brinda a sus distintos grupos de interés igualdad de oportunidades en el acceso a sus servicios y recursos sin consideración de género, raza, religión, política o condición social.

## 9.2. COMPROMISOS ÉTICOS

### 9.2.1. De Directivos y Administradores

Los directivos y administradores de Novatec se comprometen a:

- a) Gestionar el objeto social de la empresa cumpliendo los preceptos y directrices establecidos en los estatutos, código de buen gobierno y código de ética de la sociedad.
- b) Ejercer efectivo y visible liderazgo ético dentro y fuera de la institución.
- c) Abstenerse de participar por sí o por interpuesta persona, representando su interés personal o de terceros, en actos que impliquen competencia con la sociedad o en casos respecto de los cuales exista conflicto de intereses.
- d) Construir una estrategia de prevención y manejo ético de los conflictos de intereses que se presenten.
- e) Cumplir el direccionamiento estratégico y las políticas de calidad de la institución.
- f) Administrar eficientemente los recursos.
- g) Solucionar los conflictos que se presenten con criterios de transacción, amigable composición y conciliación.
- h) Asegurar el apoyo que requiera el revisor fiscal para la realización de sus funciones.
- i) Cumplir los compromisos con los grupos de interés.

...Continúa: **9.2. Compromisos éticos**

## 9.2.2. Compromisos de Novatec con los grupos de interés

### 9.2.2.1. Accionistas (Incluye Asamblea y Junta directiva)

- Garantizar sus derechos legales y estatutarios.
- Gestionar la empresa de forma tal que el retorno de su inversión sea similar al obtenido por las empresas de mejor desempeño de la industria.

### 9.2.2.2. Clientes

- Cumplir las especificaciones de calidad, precios, tiempos de entrega convenidos.

### 9.2.2.3. Colaboradores

- Educar y formar en principios y valores, con el objetivo de que los mismos sean compartidos.
- Crear un ambiente de trabajo digno.
- Promover su desarrollo personal y profesional.
- Otorgar igualdad de oportunidades.
- Involucrarlos en el desarrollo y crecimiento de la institución.

### 9.2.2.4. Competidores

- Actuar de forma transparente.
- Respetar su reputación.
- Respetar las reglas de libre competencia.

### 9.2.2.5. Estado y sus autoridades

- Cumplir la constitución y la ley.
- Respetar y acatar las decisiones de las autoridades competentes.

### 9.2.2.6. Proveedores, contratistas y acreedores

- Actuar bajo el principio de igualdad.



## 10. Principios de responsabilidad empresarial

- a) Responsabilidad social empresarial es la forma ética, transparente, solidaria e incluyente como interactuamos y nos desarrollamos, comprometidos con la preservación del medio ambiente y buscando la creación de valor sostenible, con progreso social para nuestros grupos de interés.
- b) El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de Novatec incluye mecanismos que le permiten responder a las exigencias del mercado objetivo, para continuar siendo percibida por este como una institución confiable y mantener competitividad empresarial.

## 11. Mecanismos para la difusión verificación y cumplimiento del código

### 11.1. VIGENCIA

El presente código rige a partir de su suscripción, se publicará en la página web de Novatec y estará vigente hasta su derogación expresa.

### 11.2. DIVULGACIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA

Novatec, a través de su página Web y otros medios de información electrónicos dará a conocer a sus accionistas, colaboradores y demás grupos de interés la existencia y contenido del presente código, así como sus reformas y adiciones.